



PRESSEINFORMATION

Kompetenz und Kundennähe

Telepoint in Hameln setzt auf Service und Sortiment

Leer/Hamel, im Mai 2014 – Fachmarktleiter Michael Pracht und sein Team bieten auf 2.400 Quadratmetern die gesamte Bandbreite der Consumer Elektronik und Haustechnik an. Am 16. Mai um 6 Uhr öffnen sich erstmals die Türen für die Kunden

Telepoint in Hameln macht Technik nicht nur einfach einfach. Telepoint in Hameln macht Technik erlebbar. Auf einer Verkaufsfläche von 2.400 Quadratmetern finden die Kunden ab dem 16. Mai in dem Elektronikfachmarkt an der Marienthaler Straße 2, alles vom neuesten Smartphone bis hin zum smarten TV-Gerät und vom Induktionsherd bis hin zur komplett geplanten Küche.

Fachmarktleiter Michael Pracht macht keinen Hehl aus den Mitbewerbern im Netz. Doch er weiß genau, wie Telepoint gegenüber dem Internet punktet: „Wir bieten persönliche, kompetente Beratung und ein umfassendes Servicepaket.“ Die Mitarbeiter in seinem 26-köpfigen Team sind allesamt Fachleute auf ihrem Gebiet, stammen Großteils aus Fachbetrieben der Region.

Telepoint stellt bewusst nicht den Preiskampf in den Fokus, sondern setzt auf Kundennähe und das „Erlebnis“ Technik. Der Markt in Hameln zeichnet sich durch seine Wohlfühlatmosphäre aus: Regale in Holzoptik, eine TV-



Lounge und ein hochmodernes HiFi-Studio, in dem hochwertige Soundanlagen direkt und im Vergleich getestet werden können. Auch im Bereich Klein- und Großelektro dominiert ansprechende Sortimentsgestaltung. Telepoint bietet die gesamte Bandbreite der Consumer Elektronik mit TV, Computer, Telekommunikation und Soundsystemen sowie der Haustechnik von Kaffeefullautomat bis Kühlschrank und Waschmaschine. Eine Besonderheit in Hameln: Kunden können hier im Telepoint-Markt nicht nur Geräte für ihre Küche kaufen, sie können sich gleich eine komplette Küche planen lassen. Dazu arbeitet Telepoint mit dem Anbieter DYK 360 – kurz für: Design your kitchen – zusammen, der unter anderem drei Musterküchen im Markt aufgebaut hat. Außerdem sind Wohnwände der Firma Hattendorf im Angebot, die sich durch ein spezielles System ganz individuell zusammenstellen lassen.

Hinzu kommt ein vollumfängliches Servicepaket. Die Fachleute von Telepoint liefern die Geräte mit eigenen Fahrzeugen aus und stellen sie beim Kunden auf oder bauen sie ein – fachgerechter Anschluss und Installation selbstverständlich inbegriffen. Altgeräte werden auf Wunsch mitgenommen und fachgerecht entsorgt. Darüber hinaus bietet das Telepoint-Service-Team vor-Ort-Hilfe und -Beratung sowie die Installation von Heimnetzwerken an. Weitere Dienstleistungen sind Datenrettung/-löschung, SAT-Anlagen-Planung, Geräteschutzgarantie und Meisterwerkstatt.

Massenabfertigung von der Stange gibt es bei Telepoint nicht, sondern individuelle Beratung. Der Kunde und seine Wünsche stehen im Vordergrund. Sensible Themen, wie zum Beispiel eine Finanzierung, werden in einem separaten Raum besprochen. „Unser Maßstab heißt



Kundenzufriedenheit durch Kundennähe. Damit wollen wir auch in Hameln punkten“, so Michael Pracht.

Der Abdruck ist honorarfrei. Um ein Belegexemplar wird gebeten.

Telepoint – „wir machen Technik einfach einfach“: Die Telepoint ist eine Vertriebsgesellschaft für TV-Hifi-Video-Foto, Telekommunikation sowie Computer und Haushaltselektronik. Rund 35.000 Artikel werden auf 9.000 bis 3.000 qm Verkaufsfläche angeboten. Der Elektronik-Fachmarkt zeichnet sich durch seine große Kundennähe und Beratungskompetenz aus. Telepoint gehört zu den größten Mitgliedern der Verbundgruppe EURONICS Deutschland eG – einer Einkaufsgemeinschaft für Elektrogeräte – die einer der größten Marktteilnehmer in Deutschland und Europa ist.

P R E S S E K O N T A K T

Telepoint Elektrohandelsgesellschaft mbH & Co. KG

Helen Drieling
Pressereferentin
Brunnenstraße 37
26789 Leer | Ostfriesland

Telefon: 0491-808 971
Telefax: 0491-808 367
E-Mail: Helen.Drieling@buenting.de